

## ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2011/2012

**NÚMERO DE REGISTRO NO MTE:** SRT00369/2011

**DATA DE REGISTRO NO MTE:** 28/11/2011

**NÚMERO DA SOLICITAÇÃO:** MR060942/2011

**NÚMERO DO PROCESSO:** 46208.011264/2011-24

**DATA DO PROTOCOLO:** 18/11/2011

Confira a autenticidade no endereço <http://www3.mte.gov.br/internet/mediador>.

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES, NO ESTADO DE GOIAS - SINTEL-GO, CNPJ n. 01.662.014/0001-33, neste ato representado (a) por seu Presidente, Sr(a). WILLIAM CORTES SILVA;

E

DARUMA TELECOMUNICACOES E INFORMATICA S/A, CNPJ n. 45.170.289/0034-93, neste ato representado (a) por seu Presidente, Sr (a). MARIO LUIZ CAMPO GRANDE DE JESUS MENDES;

celebram o presente ACORDO COLETIVO DE TRABALHO, estipulando as condições de trabalho previstas nas cláusulas seguintes:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - VIGÊNCIA E DATA-BASE**

As partes fixam a vigência do presente Acordo Coletivo de Trabalho no período de 1º de maio de 2011 a 31 de março de 2012 e a data-base da categoria em 1º de abril.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – ABRANGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho, aplicável no âmbito da(s) empresa(s) acordante(s), abrangerá a(s) categoria(s) **Profissional dos Trabalhadores em Telecomunicações, Telefonia Móvel, Centros de Atendimentos, Call Centers (Centro de Atendimento a Distância), Transmissão de Dados, Correio Eletrônico, Serviços Troncalizados de Comunicações, Rádio Chamadas, Telemarketing, Projetos de Telecomunicações, Construção de Rede de Telecomunicações, Instalação e Operação de Equipamentos e Meios Físicos de Transmissão de Sinal, Operadores de Mesas Telefônicas, os demais Trabalhadores em Atividades administrativas e Econômicas nas empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas, Telefonistas e Teletipistas,** com abrangência territorial em **GO e TO**.

### **Salários, Reajustes e Pagamento**

#### **Piso Salarial**

### **CLÁUSULA TERCEIRA - PISO SALARIAL**

Fica estabelecido o piso salarial de **R\$ 620,00 (seiscentos e vinte reais)** da categoria, a partir de 01 de maio de 2011.

**Parágrafo único:** O piso salarial de que trata a presente cláusula será acrescido dos respectivos adicionais, quando houver o seu recebimento por parte do TRABALHADOR por determinação legal ou convencional.

### **Reajustes/Correções Salariais**

#### **CLÁUSULA QUARTA - RECOMPOSIÇÃO SALARIAL**

A EMPRESA reajustará em 01/05/2011 os salários de todos os seus TRABALHADORES em 6,31% (seis vírgula trinta e um por cento) de forma a recompor o mesmo poder aquisitivo existente em 01/05/2010.

**Parágrafo Único:** Não serão objetos de compensação todos e quaisquer reajustamentos decorrentes de elevação de nível, promoção, aumento real, transferência, equiparação salarial e término de aprendizagem.

### **Pagamento de Salário – Formas e Prazos**

#### **CLÁUSULA QUINTA - ANUÊNIO**

A EMPRESA pagará a todos os seus TRABALHADORES o adicional por tempo de serviço (A.T.S.), no importe de 1% (um por cento) do salário base retroativo ao tempo trabalhado á partir de maio de 2011 para cada ano de serviço que lhe tenha sido prestado.

#### **CLÁUSULA SEXTA - COMPROVANTE DE PAGAMENTO**

A EMPRESA fornecerá obrigatoriamente, comprovantes de pagamento mensal, devendo ser entregues até a data de pagamento, contendo todas as verbas recebidas pelo TRABALHADOR no respectivo mês, bem como os descontos efetuados, inclusive com os valores a serem depositados na conta vinculada do TRABALHADOR, a título de FGTS.

**Parágrafo Único:** O comprovante deverá ser entregue até 02 (dois) dias antes do pagamento.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - SALÁRIO SUBSTITUIÇÃO**

Enquanto perdurar a substituição, o TRABALHADOR que exercê-la fará jus à diferença entre seu salário e o do substituído, na proporção da duração da substituição, excluídas as vantagens pessoais.

**Parágrafo Único:** A substituição eventual superior a 60 (sessenta) dias, passará a constituir promoção automática no cargo ou função; não será admitido rebaixamento de função, salvo nos cargos de confiança ou substituição por afastamento previdenciário.

#### **CLÁUSULA OITAVA - PAGAMENTO DE SALÁRIOS**

O pagamento dos salários será efetuado e disponibilizado ao TRABALHADOR para saque, até o quinto dia útil do mês subsequente.

**Parágrafo Primeiro:** Quando o pagamento for efetuado mediante cheque ou depósito bancário, com exclusão do cartão magnético, a EMPRESA estabelecerá condições para que os TRABALHADORES possam descontar o cheque ou ir ao banco no mesmo dia em que for efetuado pagamento, sem que seja prejudicado o seu horário de refeição.

**Parágrafo Segundo:** O pagamento dos salários será antecipado para o dia útil imediatamente anterior, quando a data coincidir com sábados.

**Parágrafo Terceiro:** Caso a EMPRESA efetue o pagamento anterior ao 5º dia útil, deverá disponibilizá-lo para saque até as 00:00 horas do dia do efetivo pagamento.

### **Descontos Salariais**

#### **CLÁUSULA NONA - AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO**

Fica permitido à EMPRESA signatária deste Acordo Coletivo de Trabalho a proceder ao desconto em folha de pagamento quando oferecida a contraprestação de: seguro de vida em grupo; transporte; vale-transporte; planos médicos-odontológicos com participação dos TRABALHADORES nos custos; alimentação; convênios com supermercados; medicamentos; convênios com assistência médica; clube/agremiações e convênios com instituições financeiras, destinados a empréstimos consignados, quando expressamente autorizados pelo TRABALHADOR, por escrito, da mesma forma, proceder-se-á com os descontos de contribuições sindicais e outros descontos a favor da entidade sindical, fornecendo a relação com todos os dados dos TRABALHADORES.

#### **Outras normas referentes a salários, reajustes, pagamentos e critérios para cálculo**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - ADMISSÕES APÓS A DATA-BASE**

Aos TRABALHADORES admitidos a partir de 01/05/11 será assegurado o salário da função.

#### **Gratificações, Adicionais, Auxílios e Outros**

##### **13º Salário**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - ADIANTAMENTO DO 13º SALÁRIO**

A EMPRESA fará o adiantamento da primeira parcela do 13º salário (50%) quando o TRABALHADOR sair em férias, na forma da lei. Quando não forem concedidas férias no período, a primeira parcela deverá ser paga até 30/06/2011, quando solicitado pelo trabalhador.

##### **Adicional de Hora-Extra**

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - HORA EXTRA**

A EMPRESA remunerará as horas extraordinárias realizadas de segunda-feira a sábado com adicional de 50% (cinquenta por cento). Aos domingos, feriados e folgas o adicional será de 100% (cento por cento). A EMPRESA manterá as condições mais vantajosas existentes em favor dos TRABALHADORES.

### **Adicional Noturno**

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - ADICIONAL NOTURNO**

O adicional noturno será pago a todos os TRABALHADORES que vierem a trabalhar em horário noturno, independentemente da data de admissão, no percentual de 20% (vinte por cento) das 22h00 às 06h00, considerando-se a hora de 52:30.

**Parágrafo Único:** Caso haja a continuidade da prestação de serviços, após as 06h00, o trabalho prestado será considerado também, para todos os fins legais, como horário noturno.

### **Adicional de Insalubridade**

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - ADICIONAL DE INSALUBRIDADE**

Será pago um adicional conforme legislação vigente, para todos os ocupantes de cargos que exerçam funções em áreas insalubres, independente de perícia.

**Parágrafo Único:** A EMPRESA deverá preencher o Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP (antigo: DSS-8030), de acordo com as funções efetivamente exercidas e não apenas relativamente ao cargo, na forma prevista no Artigo 58 da Lei n° 8.213/1991.

### **Participação nos Lucros e/ou Resultados**

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS**

A **EMPRESA** deverá negociar e firmar o ACT do PPR do exercício 2011 no valor de um piso da categoria em até **30 (trinta)** dias da assinatura do presente Acordo Coletivo de Trabalho, com o **SINDICATO**.

**Parágrafo Único:** O ACT do PPR relativo ao exercício 2.012, deverá ser negociado e firmado até 31/03/2012.

### **Auxílio Alimentação**

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - AUXÍLIO REFEIÇÃO EM HORA EXTRAORDINÁRIA**

A EMPRESA fornecerá aos TRABALHADORES que trabalharem em jornada extraordinária superior a 2 (duas) horas, quer sejam essas remuneradas ou compensadas, um crédito em seu vale-refeição no valor de R\$ 11,29 (onze reais e vinte e nove centavos), podendo ser pago em espécie ou em folha de pagamento.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - REFEIÇÃO**

O valor do vale refeição será reajustado a partir de 1º de maio de 2011.

- a) Fica a EMPRESA obrigada a fornecer vale-refeição aos seus TRABALHADORES, inclusive no período das férias, com valor mínimo unitário facial de **R\$11,50 (onze reais e cinquenta centavos)**, sendo fornecido um vale para cada dia de trabalho no mês, limitando a participação do TRABALHADOR a 1% (um por cento) por mês.
- b) A EMPRESA poderá por necessidade eventual, efetuar o crédito referente ao vale-refeição em destaque, na Folha de Pagamento, no valor correspondente ao total de dias.
- c) O pagamento do vale refeição deverá ser efetuado e disponibilizado ao TRABALHADOR até o último dia útil do mês anterior ao mês de utilização.
- d) Serão observadas eventuais condições atualmente praticadas pela EMPRESA em favor dos TRABALHADORES, devendo ainda reajustar o valor de que trata a alínea “a”, caso este seja igual ou superior na presente data, nos mesmos moldes previstos na cláusula quarta.

## **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - CESTA BÁSICA**

A EMPRESA deverá fornecer inclusive no período das férias e enquanto perdurar qualquer espécie de afastamento, uma cesta básica aos TRABALHADORES, no valor mensal equivalente a R\$ 68,33 (sessenta e oito reais e trinta e três centavos).

**Parágrafo Primeiro:** A participação mensal do TRABALHADOR fica limitada a participação a R\$1,00 (um real) por mês.

**Parágrafo Segundo:** A entrega da cesta básica deverá ser realizada ao TRABALHADOR até o último dia útil do mês anterior ao mês de utilização.

### **Auxílio Transporte**

## **CLÁUSULA DÉCIMA NONA - VALE TRANSPORTE**

A EMPRESA fornecerá, nos limites legais, vale transporte a todo TRABALHADOR que comprovadamente necessite e utilize, devendo a solicitação ser efetuada através de formulário próprio, com participação do trabalhador limitada em 6% (seis por cento).

**Parágrafo Único:** O crédito do vale transporte deverá ser efetuado e disponibilizado ao TRABALHADOR até o ultimo dia útil do mês anterior ao mês de utilização.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA - HORÁRIOS DE TRANSPORTE**

O encerramento do expediente que se verificar no período noturno, em que a EMPRESA não forneça transporte coletivo, deverá coincidir com os horários cobertos normalmente por serviços de transporte público.

### **Auxílio Saúde**

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA UNIFICADA**

A EMPRESA fornecerá Convênio Médico e Odontológico Familiar Unificado, sendo que a EMPRESA custeará 50% (cinquenta por cento) do valor e o TRABALHADOR 50%(cinquenta por cento), incluindo-se nesse caso o TRABALHADOR e dois dependentes.

**Parágrafo Primeiro:** Serão reconhecidos como dependentes: cônjuges, companheiro (a), filhos, pai e mãe, bem como todos os dependentes legais, mediante comprovação.

**Parágrafo Segundo:** Ficam ressalvadas eventuais condições mais favoráveis já existentes em favor dos TRABALHADORES.

**Parágrafo Terceiro:** A EMPRESA propiciará aos TRABALHADORES, a faculdade na mudança de faixa do plano, desde que arquem com os custos provenientes de tais mudanças.

**Parágrafo Quarto:** As partes criarão uma Comissão **SINDICATO/EMPRESA** para: em contato com o convênio médico implementar melhor cobertura e estender a rede de atendimento e acessibilidade.

### **Auxílio Creche**

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - AUXÍLIO A FILHOS EXCEPCIONAIS**

A EMPRESA pagará R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) mensais, por filho, independente da idade, para custeio de programas especiais a filhos excepcionais.

**Parágrafo Único:** O pagamento dar-se-á junto com a folha de pagamento do mês.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - AUXÍLIO CRECHE/ESCOLA**

A EMPRESA obedecerá, nos termos do artigo 389 da CLT, somente às TRABALHADORAS, que tenham filhos com idade até 24 (vinte e quatro) meses, o valor mensal à título de auxílio creche/escola correspondente a 10% (dez por cento) do Piso da Categoria.

a) O benefício, objeto desta cláusula, não integrará para nenhum efeito o salário do TRABALHADOR (A).

b) Está excluída do cumprimento do “caput” desta cláusula, caso a empresa já pratique condições mais favoráveis aos TRABALHADORES.

c) O pagamento dar-se-á junto com a folha de pagamento do mês.

### **Seguro de Vida**

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - SEGURO DE VIDA E ACIDENTES PESSOAIS**

A EMPRESA fica obrigada a fornecer seguro de vida e acidentes pessoais aos seus TRABALHADORES, a partir de 1º de maio de 2.011, **com a participação em 0,8% (zero vírgula oito por cento) do salário**, que não poderá ser inferior a 10 (dez) vezes ao salário nominal do TRABALHADOR.

**Parágrafo Primeiro:** O Seguro de Vida e Acidentes Pessoais contratado pela EMPRESA deverá conter cláusula de auxílio funeral, com custeio integral das despesas.

**Parágrafo Segundo:** Caso a EMPRESA já pratique o benefício auxílio funeral de que trata a presente cláusula, não haverá acúmulo de benefício. Nesta hipótese, deverão ser aplicadas as condições mais favoráveis aos TRABALHADORES.

### **Aposentadoria**

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - ABONO POR APOSENTADORIA**

Ressalvadas as situações mais favoráveis já existentes, aos TRABALHADORES com **6 (seis) anos** ou mais de serviços contínuos dedicados à EMPRESA, quando dela vierem a desligar-se definitivamente por motivo de aposentadoria, serão pagos 2 (dois) salários nominais equivalentes ao seu último salário.

**Parágrafo Único:** Se o TRABALHADOR permanecer trabalhando na EMPRESA após a aposentadoria, será garantido este abono apenas por ocasião do desligamento definitivo.

### **Contrato de Trabalho – Admissão, Demissão, Modalidades Normas para Admissão/Contratação**

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - CONTRATO DE EXPERIÊNCIA**

O contrato de experiência será aplicado pela EMPRESA nos termos em que previsto na Consolidação das Leis do Trabalho, podendo ser prorrogado 1 (uma) vez desde que não ultrapasse os 90 (noventa) dias.

**Parágrafo Único:** Não será celebrado o contrato de experiência nos casos de readmissão de TRABALHADORES para a mesma função anteriormente exercida na EMPRESA, bem como para os casos de admissão de TRABALHADORES que estejam prestando serviços na mesma função na EMPRESA.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - TESTE ADMISSIONAL**

A realização de testes práticos operacionais não poderá ultrapassar a 1 (um) dia;

**Parágrafo único:** A EMPRESA fornecerá gratuitamente alimentação aos candidatos em testes.

#### **Desligamento/Demissão**

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - COMUNICAÇÃO DE DISPENSA**

Nos casos de rescisão do contrato de trabalho, sem justa causa, por parte do EMPREGADOR, a comunicação de dispensa obedecerá aos seguintes critérios:

a) Será comunicado pela EMPRESA ao TRABALHADOR por escrito, contra recibo, firmado pelo mesmo, esclarecendo se será trabalhado ou indenizado o aviso prévio legal, avisando inclusive o dia, hora e local do recebimento das verbas rescisórias.

b) O TRABALHADOR dispensado sob alegação de falta grave deverá ser avisado do fato, por escrito, esclarecendo os motivos, sob pena de presunção de dispensa imotivada.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - CARTA DE REFERÊNCIA**

No ato da homologação de rescisão de contrato de trabalho, sem justa causa, a EMPRESA, quando solicitado **no ato da dispensa**, fornecerá ao TRABALHADOR uma carta de referência, bem como, toda a documentação dos cursos que o TRABALHADOR tenha concluído na EMPRESA, ou justificará por escrito a sua recusa em fornecê-los.

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA - LIQUIDAÇÃO DE DIREITOS RESCISÓRIOS**

A EMPRESA efetuará as homologações das rescisões contratuais de trabalho de seus TRABALHADORES na forma da legislação vigente (artigo 477 da CLT), observando na íntegra os prazos ali assinalados, a saber:

a) Até o primeiro dia útil imediato ao término do contrato; ou



b) Até o décimo dia, contado da data da notificação da demissão, quando da ausência do aviso prévio, indenização do mesmo ou dispensa de seu cumprimento.

**Parágrafo único:** As homologações ocorrerão sempre perante o SINDICATO, desde que o TRABALHADOR, quando da dispensa, conte com 1 (um) ano ou mais de serviço, qualquer que seja a forma de desligamento, respeitado o procedimento interno da entidade.

### **Aviso Prévio**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA - AVISO PRÉVIO**

Nos casos de aviso prévio por dispensa sem justa causa, por parte do EMPREGADOR, obedecerá aos seguintes critérios:

a) Será comunicado pela EMPRESA por escrito e contra recibo esclarecendo se será trabalhado ou não;

b) A redução de duas horas diárias, prevista no Artigo 488 da CLT, será utilizada atendendo à conveniência do TRABALHADOR no início ou no fim da jornada de trabalho, mediante opção única do TRABALHADOR por um dos períodos, exercida no ato do recebimento do pré-aviso. Da mesma forma, alternativamente, o TRABALHADOR poderá optar por 7 (sete) dias corridos durante o período ;

c) Caso seja o TRABALHADOR impedido pela EMPRESA de prestar sua atividade profissional durante o aviso prévio, ficará ele desobrigado de comparecer à EMPRESA, fazendo, no entanto jus à remuneração integral;

d) Ao TRABALHADOR que, no curso do aviso trabalhado, solicitar ao EMPREGADOR, por escrito, e fizer prova de recolocação no mercado de trabalho, fica garantido o seu imediato desligamento da EMPRESA e a anotação da respectiva baixa na CTPS. Neste caso, a EMPRESA está obrigada, em relação a essa parcela, a pagar apenas os dias efetivamente trabalhados, sem prejuízo das duas horas diárias previstas no Artigo 488 da CLT, proporcionais ao período não trabalhado, ou eventual opção conforme letra “b” desta cláusula;

e) O aviso prévio trabalhado não poderá ter seu início no último dia útil da semana;

f) Serão aplicados exclusivamente os dispositivos mais favoráveis praticadas em favor dos TRABALHADORES.

### **Suspensão do Contrato de Trabalho**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA - GARANTIAS DO TRABALHADOR PARA HIPÓTESE DE ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES**

Caso a EMPRESA por qualquer motivo venha encerrar suas atividades totalmente na base territorial do SINDICATO obriga-se a comunicar aos TRABALHADORES e ao SINDICATO, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## **Relações de Trabalho – Condições de Trabalho, Normas de Pessoal e Estabilidades**

### **Transferência setor/empresa**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCEIRA - SERVIÇOS EXTERNOS**

Nos casos de viagem a serviço, a EMPRESA arcará com todas as despesas previstas em suas normas e procedimentos, inclusive no tocante a pedágio, devendo o valor ser antecipado. Após realização das despesas deverá haver a prestação de contas pelo TRABALHADOR.

### **Assédio Moral**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUARTA - ASSÉDIO MORAL**

A EMPRESA se obriga a informar seus TRABALHADORES que não será admitida nenhuma prática de assédio moral.

### **Estabilidade Mãe**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA - GARANTIA À EMPREGADA GESTANTE**

Fica assegurada à TRABALHADORA gestante, licença maternidade, desde o afastamento médico, até 120 (cento e vinte) dias.

**Parágrafo Único:** Fica assegurada a estabilidade de emprego por 30 (trinta) dias, após o término da licença de que trata o “caput”.

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA - ALEITAMENTO MATERNO**

Para cumprimento do que dispõem os artigos 389, parágrafo 1º e 396 da CLT, as Empresas reduzirão a jornada de trabalho das suas TRABALHADORAS que estejam amamentando seus filhos, na forma da Legislação vigente.

### **Estabilidade Aposentadoria**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉTIMA - TRABALHADORES EM VIAS DE APOSENTADORIA**

A EMPRESA, desde que comunicada sobre essas condições por escrito, antes da rescisão contratual, concederá estabilidade provisória aos TRABALHADORES que necessitem de até 12 (doze) meses para aquisição de aposentadoria por tempo de serviço, desde que tenham 6 (seis) anos de trabalho na EMPRESA e desde que devidamente comprovados.

**Parágrafo Único:** O TRABALHADOR nessa condição não poderá ser despedido, a não ser em razão de falta grave ou por mútuo acordo entre EMPRESA e TRABALHADOR, ou encerramento de atividade do EMPREGADOR, sendo que nestas duas últimas hipóteses, mediante mediação do SINDICATO.

### **Estabilidade Adoção**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA OITAVA - LICENÇA PARA ADOTANTES**

A EMPRESA concederá licença de 120 (cento e vinte) dias às TRABALHADORAS adotantes.

### **Outras normas de pessoal**

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA NONA - ASSISTÊNCIA JURÍDICA**

A EMPRESA prestará assistência jurídica gratuita na esfera criminal e cível aos TRABALHADORES que, a seu serviço, vierem a se envolver em acidentes com veículos da empresa ou com veículos próprios a serviço da empresa, exceto quando houver indício de culpa do trabalhador, segundo apuração interna, ainda que preliminar ou extrajudicial.

### **Outras estabilidades**

#### **CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA - GARANTIA AO TRABALHADOR AFASTADO DO SERVIÇO POR ACIDENTE DE TRABALHO OU DOE**

Ao TRABALHADOR afastado do serviço por acidente de trabalho ou doença **profissional**, percebendo o benefício previdenciário respectivo, serão garantidos emprego e salário, a partir da alta **pelo período de 365** (trezentos e sessenta e cinco) dias, além do aviso prévio previsto na CLT.

a) Na hipótese de recusa pela EMPRESA da alta médica dada pelo INSS, a mesma arcará com o pagamento dos dias não pagos pela Previdência Social, contidos entre o reencaminhamento e a confirmação da alta pelo INSS.

b) Dentro do prazo limitado nesta garantia, estes TRABALHADORES não poderão ter seus contratos de trabalho rescindidos pelo EMPREGADOR, a não ser em razão de prática de falta grave, ou por mútuo acordo entre TRABALHADOR e EMPRESA, devidamente assistido pelo SINDICATO de classe.

c) Os TRABALHADORES garantidos por esta cláusula se obrigam a participar dos processos de readaptação às novas funções indicadas pela EMPRESA. Tais processos, quando necessários, serão, aqueles orientados pelo centro de reabilitação profissional do INSS.

**Jornada de Trabalho – Duração, Distribuição, Controle, Faltas  
Compensação de Jornada**

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA PRIMEIRA - INTERRUPÇÕES DO TRABALHO**

As interrupções da jornada trabalho, que independam da vontade do TRABALHADOR (mencionar hipóteses), não poderão ser compensadas posteriormente, ficando-lhe assegurada à remuneração.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEGUNDA - PAGAMENTO DE FERIADO**

Quando houver regime de compensação de horas, o feriado será pago na base da jornada correspondente ao dia, como se não houvesse feriado.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA TERCEIRA - COMPENSAÇÃO DE SÁBADO EM DIA DE FERIADO**

Quando o feriado coincidir com o sábado compensado durante a semana, a EMPRESA deverá reduzir as horas diárias de trabalho em número correspondente àquela compensação.

**Parágrafo Único:** A EMPRESA e seus TRABALHADORES, de comum acordo **e com a anuência do Sindicato**, poderão transformar o estabelecido no “caput” em compensação dos dias "pontes" antes ou após feriados, não necessariamente no mesmo mês, obedecido o ano calendário.

**Controle da Jornada**

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUARTA - JORNADA DE TRABALHO**

A jornada de trabalho TRABALHADORES da EMPRESA será de 44 (quarenta e quatro) horas semanais.

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUINTA - REGISTRO DE PONTO**

Todos os TRABALHADORES deverão assinalar o cartão-ponto na entrada e na saída, no local de trabalho, ponto de encontro ou canteiros itinerantes, independente do cargo ou função que exerça.

**Faltas**

**CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEXTA - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS**

A EMPRESA considerará justificadas as ausências ao trabalho, nos limites e situações seguintes:

a) 3 (três) dias consecutivos, quando do falecimento do cônjuge, descendentes e ascendentes de qualquer nível, irmão ou pessoa declarada na CTPS e que viva sob sua dependência econômica;

- b) 5 (cinco) dias úteis, por ocasião do casamento;
- c) A EMPRESA abonará até 2 (duas) ausências ao ano para acompanhamento de filhos e cônjuges ao médico, sempre que apresentado atestado.
- d) A licença paternidade, inclusive para adotantes, será na forma da legislação vigente.
- e) Por meio período de 01 (uma) jornada diária, quando devidamente comprovado, para o recebimento do PIS/PASEP. Esta cláusula não se aplica quando o respectivo pagamento for efetuado pela EMPRESA ou no posto bancário localizado nas suas dependências.
- f) A EMPRESA abonará as faltas ao trabalho, dos deficientes físicos, decorrentes da comprovada manutenção de aparelhos ortopédicos.

#### **CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SÉTIMA - PAGAMENTO DE FALTA JUSTIFICADA POR ATESTADO MÉDICO**

Se o TRABALHADOR se ausentar do serviço quando houver compensação de horas e justificar com Atestado Médico, o mesmo abrangerá toda a jornada constante do Atestado, incluindo as horas de compensação.

#### **CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA OITAVA - ABONO DE FALTAS AO ESTUDANTE**

A EMPRESA concederá abono de faltas ao TRABALHADOR estudante nos dias de provas bimestrais e finais, desde que em estabelecimento oficial, autorizado ou reconhecido de ensino, pré-avisando o EMPREGADOR com o mínimo de 72 (setenta e duas) horas e comprovação posterior, compensando na jornada de trabalho as horas concedidas.

**Parágrafo Único:** O TRABALHADOR estudante, matriculado e cursando ensino fundamental, ensino médio, curso superior, curso de formação profissional ou profissionalizante em estabelecimento de ensino oficial, não poderá ter o seu horário de trabalho alterado até o término da etapa que estiver sendo cursada. Para tanto, a EMPRESA deverá ser notificada dentro dos 30 (trinta) dias seguintes à assinatura desta Norma Coletiva ou imediatamente após a matrícula.

#### **CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA NONA - DESCONTO DO DSR**

A ocorrência de atrasos ao trabalho durante a semana não acarretará o desconto do Descanso Semanal - DSR correspondente. Nessa hipótese, a EMPRESA não poderá impedir o cumprimento do restante da jornada de trabalho.

**Parágrafo Único:** Ficam ressalvadas as condições mais favoráveis já existentes em favor dos TRABALHADORES. A EMPRESA abonará até 30 (trinta) minutos de atraso por semana.

## **Turnos Ininterruptos de Revezamento**

### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA - PLANTÕES DE ESCALA E REVEZAMENTO**

A EMPRESA poderá adotar o regime de rodízios e plantões, sem prejuízo dos esforços que visem à racionalização da composição de equipes aos sábados e domingos, devendo negociar e firmar ACT específico com o SINDICATO, bem como respeitar as determinações administrativas dos órgãos competentes.

#### **Sobreaviso**

### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA PRIMEIRA - SOBREAVISO**

Para atender as necessidades dos seus serviços, a EMPRESA poderá adotar o regime de sobreaviso, remunerando os TRABALHADORES envolvidos, à base de 1/3 (um terço) das horas em que ficarem sujeitos a esse regime.

**Parágrafo Único:** O TRABALHADOR em regime de sobreaviso que vier a ser acionado passará a receber horas extras a partir deste momento e enquanto estiver trabalhando, conforme cláusula deste acordo que dispõe sobre o pagamento de horas extras, observando sempre as diretrizes das escalas de revezamento estampadas no presente ACT.

#### **Outras disposições sobre jornada**

### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA SEGUNDA - DESCANSO REMUNERADO**

A EMPRESA dispensará do trabalho seus TRABALHADORES nos dias 24 e 31 de dezembro, bem como, na sexta-feira santa, sem prejuízo do salário e do Descanso Semanal Remunerado "D.S.R".

#### **Férias e Licenças**

##### **Duração e Concessão de Férias**

### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA TERCEIRA - FÉRIAS**

O início das férias deverá sempre ocorrer no primeiro dia útil da semana, excetuando-se quando ocorrer feriado no segundo dia da semana, quando então iniciar-se-á no segundo dia útil, devendo o TRABALHADOR ser avisado com 30 (trinta) dias de antecedência, ressalvado o interesse do próprio TRABALHADOR em iniciar suas férias em outro dia da semana, bem como ainda a política anual de férias da EMPRESA, que deverá ser comunicada ao Sindicato dos TRABALHADORES.

**Parágrafo Primeiro:** Quando porventura, durante o período do gozo de férias, existirem dias já compensados, o gozo de férias deverá ser prolongado com o acréscimo dos mesmos.

**Parágrafo Segundo:** Quando a EMPRESA conceder férias coletivas, os dias 25 de dezembro e 01 de janeiro não serão descontados.

**Parágrafo Terceiro:** O pagamento das férias ocorrerá até 5 (cinco) dias antes do início do gozo, em observação ao contido no artigo 145 da CLT.

### **Remuneração de Férias**

#### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA QUARTA - RETORNO DE FÉRIAS**

Ao TRABALHADOR cujo contrato de trabalho venha a ser rescindido por iniciativa do EMPREGADOR, sem justa causa, e no prazo de 30 (trinta) dias após o retorno de férias, será paga uma indenização adicional equivalente a 1 (um) salário nominal mensal. A indenização aqui prevista será paga sem prejuízo das demais verbas rescisórias e juntamente com estas, não podendo ser substituída pelo aviso prévio, trabalhado ou indenizado.

**Parágrafo Único:** No caso das férias serem gozadas em dois períodos a garantia desta cláusula apenas aplicar-se-á no retorno do primeiro período.

### **Saúde e Segurança do Trabalhador**

#### **Uniforme**

#### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA QUINTA - FORNECIMENTO DE UNIFORMES / ROUPAS / MATERIAIS / FERRAMENTAS DE TRABALHO /**

A EMPRESA fornecerá aos TRABALHADORES, gratuitamente, uniformes, macacões e outras peças de vestimenta que se fizerem necessárias ao desempenho da função e compatível à região e o clima.

a) Serão também fornecidos, gratuitamente, equipamentos de proteção individual e de segurança, inclusive luvas, calçados especiais, óculos de segurança graduado, de acordo com receita médica, quando por ela exigido na prestação do serviço, ou a natureza da atividade que assim determinar.

### **CIPA – composição, eleição, atribuições, garantias aos cipeiros**

#### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA SEXTA - CIPA**

A EMPRESA obrigada ao cumprimento da legislação vigente quanto à “CIPA”, convocando eleições, com 60 (sessenta) dias de antecedência, dando publicidade do ato através de edital, enviando cópia ao SINDICATO representativo da categoria profissional nos primeiros 10 (dez) dias do período acima estipulado.

**Parágrafo Primeiro:** Liberação dos Membros da Cipa, sem prejuízo da remuneração, por período de 02 a 04 horas por mês, para realização de inspeções.

**Parágrafo Segundo:** A EMPRESA garante também equiparação salarial para TRABALHADORES que exerçam a mesma função.

### **Exames Médicos**

#### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA SÉTIMA - EXAMES MÉDICOS PERIÓDICOS**

A EMPRESA manterá a realização de exames médicos periódicos, sem ônus, para todos os TRABALHADORES, inclusive por ocasião da rescisão contratual ou no prazo de sua validade, previsto na forma da legislação vigente, fornecendo cópia dos resultados.

### **Aceitação de Atestados Médicos**

#### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA OITAVA - ATESTADOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS**

A EMPRESA deverá reconhecer os atestados fornecidos por Profissionais do **Convênio ou do SUS**, desde que conste o CRM ou o devido registro do Profissional no Órgão Competente.

a) Os atestados médicos deverão ser encaminhados, pelo TRABALHADOR, diretamente ao Departamento Médico da EMPRESA ou à sua chefia imediata, mediante protocolo.

b) Não será exigida a comprovação de aquisição de medicamentos.

c) Os atestados que retratem casos de urgência médica serão reconhecidos sempre.

### **Relações Sindicais**

#### **Sindicalização (campanhas e contratação de sindicalizados)**

#### **CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA NONA - SINDICALIZAÇÃO**

A EMPRESA quando solicitada por escrito cederá em dia e hora previamente fixados, autorização para que o SINDICATO possa fazer sua campanha de sindicalização junto aos TRABALHADORES.

**Parágrafo Único:** A EMPRESA sempre que solicitado pelo SINDICATO disponibilizará à entidade ou aos seus representantes, lista atualizada com nome, local de trabalho e telefone de contato dos EMPREGADOS.

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA - - DIREITO A INFORMAÇÃO**

Fica assegurado à Entidade Sindical o direito de acesso às informações sobre condições de saúde, relações de trabalho, mudanças tecnológicas, e outros assuntos de interesse dos TRABALHADORES.



**Parágrafo Único:** Quando da admissão de novo TRABALHADOR, será permitido ao SINDICATO entregar ao mesmo material explicativo da entidade. Quando as admissões se derem em grande número, o mesmo poderá realizar palestra com fins elucidativos.

### **Acesso do Sindicato ao Local de Trabalho**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA PRIMEIRA - QUADRO DE AVISOS**

A EMPRESA permitirá a afixação no Quadro de Avisos, em locais acessíveis aos TRABALHADORES, de matéria de interesse da categoria, sendo vedada a divulgação de material político-partidário ou ofensivo à quem quer que seja.

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA SEGUNDA - ACESSO DE DIRIGENTES SINDICAIS AOS LOCAIS DE TRABALHO**

Fica permitido o acesso dos representantes do SINDICATO, devidamente credenciados, nos locais de trabalho, a fim de orientar no tocante às condições de higiene e segurança no trabalho, desde que pré-avisada.

#### **Representante Sindical**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA TERCEIRA - REPRESENTANTE SINDICAL**

Fica facultado ao SINDICATO o credenciamento de 01 (um) Delegado Sindical a cada grupo de 100 (cem) trabalhadores por localidade, com o mínimo de 01 (um) representante.

#### **Liberação de Empregados para Atividades Sindicais**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA QUARTA - LIBERAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS SINDICAIS**

A EMPRESA se compromete a analisar, individualmente, os pleitos de liberação de TRABALHADORES para participação em cursos, seminários e eventos assemelhados de interesse da entidade sindical, desde que os mesmos sejam encaminhados com a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis.

#### **Contribuições Sindicais**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA QUINTA - TAXA ASSISTENCIAL**

A Empresa, em atendimento ao disposto no inciso IV, do artigo 8º, da Constituição Federal, descontará de cada empregado, em folha de pagamento, as taxas estabelecidas em assembleias gerais da categoria, que serão repassadas até o terceiro dia útil do mês subsequente ao que forem efetuados os descontos.

**Parágrafo Primeiro:** Com fundamento em decisão emanada na Assembleia Geral da Categoria, será descontado 1,0% (um por cento), ao mês, referente a Contribuição Assistencial de todos os empregados abrangidos pelo presente ACT e aqueles que venham a ser admitidos durante sua vigência. A empresa responsabilizara pela emissão da relação nominal dos TRABALHADORES para controle da entidade sindical.

**Parágrafo Segundo:** Subordinam-se os descontos previstos à não oposição do trabalhador, manifestada perante o Sindicato dos Trabalhadores a qualquer tempo.

**Parágrafo Terceiro:** O desconto mensal definido no parágrafo primeiro desta cláusula será recolhida na conta 20284-2, Banco Itaú, agência 4378.

### **Disposições Gerais** **Mecanismos de Solução de Conflitos**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA SEXTA - JUÍZO COMPETENTE**

Será competente a Justiça do Trabalho para dirimir quaisquer divergências surgidas na aplicação do presente Acordo Coletivo de Trabalho.

#### **Aplicação do Instrumento Coletivo**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA SÉTIMA - COMISSÃO PERMANENTE**

O SINDICATO e a EMPRESA manterão uma Comissão Permanente para avaliação do presente Acordo Coletivo de Trabalho e da legislação trabalhista vigente.

#### **Descumprimento do Instrumento Coletivo**

#### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA OITAVA - MULTA**

Fixação de multa no valor de 5% (cinco por cento) do Piso, por infração e por trabalhador, mediante notificação, em caso de descumprimento de qualquer das cláusulas contidas neste Acordo Coletivo de Trabalho e das normas previstas em Lei, desde que não cominada com qualquer multa específica, revertendo seu valor a favor da parte prejudicada.

**Parágrafo Único:** A multa só será devida se a parte infratora, notificada da infração, não proceder à sua correção no prazo de **10 (dez)** dias contados da data do recebimento da notificação, com exceção

das cláusulas com cunho alimentar, cuja multa é devida de forma imediata ao descumprimento.

## **Outras Disposições**

### **CLÁUSULA SEXAGÉSIMA NONA - COMISSÃO DE CONCILIAÇÃO PRÉVIA**

A EMPRESA manifesta neste ato, sua adesão à Comissão de Conciliação Prévia (CCP), nos termos da Lei 9958/2000, constituída no âmbito de representação do SINDICATO.

### **CLÁUSULA SEPTUAGÉSIMA - GARANTIAS GERAIS**

A EMPRESA deverá manter todas as condições, benefícios e vantagens praticadas em 30 de abril de 2011, inclusive, devendo reajustar os demais benefícios nos termos do presente Acordo Coletivo de Trabalho - ACT, conforme cláusula de reposição salarial.

### **CLÁUSULA SEPTUAGÉSIMA PRIMEIRA - AÇÃO DE CUMPRIMENTO**

O SINDICATO na condição de representante legal da categoria profissional poderá intentar ação de cumprimento, na forma da Lei.

**WILLIAM CORTES SILVA**

Presidente

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES, NO ESTADO DE GOIAS - SINTEL-GO

**MARIO LUIZ CAMPO GRANDE DE JESUS MENDES**

Presidente

DARUMA TELECOMUNICACOES E INFORMATICA S/A

