ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2010/2011

NÚMERO DE REGISTRO NO MTE: SRT00229/2011

DATA DE REGISTRO NO MTE: 29/07/2011

NÚMERO DA SOLICITAÇÃO: MR032286/2011

NÚMERO DO PROCESSO: 46208.007028/2011-11

DATA DO PROTOCOLO: 15/07/2011

Confira a autenticidade no endereço http://www.mte.gov.br/mediador.

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES, NO ESTADO DE GOIAS - SINTEL-GO, CNPJ n. 01.662.014/0001-33, neste ato representado(a) por seu Presidente, Sr(a). WILLIAM CORTES SILVA e por seu Tesoureiro, Sr(a). JOAO DIB FILHO;

Ε

COMPANHIA DE TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL, CNPJ n. 71.208.516/0001-74, neste ato representado(a) por seu Diretor, Sr(a). MARINEIDE DA SILVA PERES e por seu Diretor, Sr(a). TATIANE DE SOUZA LEMES PANATO;

CTBC CELULAR S/A, CNPJ n. 05.835.916/0001-85, neste ato representado(a) por seu Diretor, Sr(a). MARINEIDE DA SILVA PERES e por seu Diretor, Sr(a). TATIANE DE SOUZA LEMES PANATO;

CTBC MULTIMIDIA DATA NET S/A, CNPJ n. 04.622.116/0001-13, neste ato representado(a) por seu Diretor, Sr(a). MARINEIDE DA SILVA PERES e por seu Diretor, Sr(a). TATIANE DE SOUZA LEMES PANATO;

celebram o presente ACORDO COLETIVO DE TRABALHO, estipulando as condições de trabalho previstas nas cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - VIGÊNCIA E DATA-BASE

As partes fixam a vigência do presente Acordo Coletivo de Trabalho no período de 1º de dezembro de 2010 a 31 de agosto de 2011 e a data-base da categoria em 1º de setembro.

CLÁUSULA SEGUNDA – ABRANGÊNCIA

O presente Acordo Coletivo de Trabalho, aplicável no âmbito da(s) empresa(s) acordante(s), abrangerá a(s) categoria(s) **Profissonal dos Trabalhadores em Telecomunicações, Telefonia Móvel, Centros de Atendimentos, Call Centers (Centro de Atendimento a Distância), Transmissão de Dados, Correio Eletrônico, Serviços Troncalizados de Comunicações, Rádio Chamadas, Telemarketing, Projetos de**

Telecomunicações, Construção de Rede de Telecomunicações, Instalação e Operação de Equipamentos e Meios Físicos de Transmissão de Sinal, Operadores de Mesas Telefônicas, Trabalhadores em Atividades administrativas e Econômicas nas empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas, Telefonistas e Teletipistas, com abrangência territorial em GO e TO.

Salários, Reajustes e Pagamento Piso Salarial

CLÁUSULA TERCEIRA - PISO SALARIAL

A partir de 01 de dezembro de 2010, nenhum Empregado das EMPRESAS, excetuados aqueles em regime de contrato por prazo determinado, receberá menos que R\$ 755,90 (setecentos e cinqüenta e cinco reais e noventa centavos) mensais.

PARÁGRAFO ÚNICO: O piso salarial será pago proporcionalmente às horas trabalhadas, quando a jornada de trabalho do Empregado for estabelecida em limite inferior ao estabelecido em lei ou pelo presente Acordo Coletivo.

Reajustes/Correções Salariais

CLÁUSULA QUARTA - PAGAMENTO DE SALÁRIOS E REAJUSTE

As EMPRESAS efetuarão o pagamento dos salários aos seus Empregados no primeiro dia útil do mês subsequente ao vencido e concederão um reajuste de 6,08% (seis vírgula zero oito por cento) que incidirá sobre os salários vigentes em 30 de novembro de 2010 e será pago a partir de dezembro de 2010.

Parágrafo Primeiro: Não terão reajuste salarial os Empregados com cargos executivos.

Parágrafo Segundo: Não será concedido o reajuste previsto nesta Cláusula para o Empregado admitido após 01 de dezembro de 2010.

Descontos Salariais

CLÁUSULA QUINTA - CONVÊNIOS E DESCONTOS

Os convênios adotados atualmente bem como os respectivos descontos nos salários, quais sejam, médico, hospitalar, odontológico, seguro de vida em grupo, fundo integrativo, cooperativa de crédito, cartões de compra e tickets alimentação ou refeição serão mantidos na forma dos contratos em vigor.

Gratificações, Adicionais, Auxílios e Outros 13º Salário

CLÁUSULA SEXTA - 13º SALÁRIO

Para o cálculo da gratificação natalina (13º salário), as EMPRESAS considerarão o período de até 180 (cento e oitenta) dias em que o Empregado tenha permanecido em gozo de auxílio-doença ou licenciado por acidente do trabalho, desde que o retorno ao trabalho ocorra até o dia 15 de novembro.

Parágrafo Único: As EMPRESAS continuarão computando no 13º salário a média de horas extras e adicionais de periculosidade, quando habitualmente pagos durante o ano.

Adicional de Hora-Extra

CLÁUSULA SÉTIMA - HORAS EXTRAORDINÁRIAS

As horas trabalhadas em regime extraordinário serão remuneradas com os seguintes acréscimos para os empregados que não aderirem à eliminação do controle de jornada mencionada na Cláusula Décima Sexta:

- a) Até 02 (duas) horas diárias, acréscimo de 50% (cinquenta inteiros por cento);
- b) As excedentes a 02 (duas) horas diárias terão acréscimo de 100% (cem inteiros por cento).

Parágrafo Primeiro: O Empregado poderá optar pela compensação das horas extras trabalhadas, que terão acréscimo idêntico ao pactuado no *caput* desta Cláusula.

Parágrafo Segundo: Fica assegurado aos Empregados o direito de escolha do dia que melhor atenda a seus interesses para gozar a folga em substituição às horas extras trabalhadas, mediante prévio acordo com seu coordenador, dentro de um prazo inferior a trinta dias.

Auxílio Alimentação

CLÁUSULA OITAVA - BENEFÍCIO REFEIÇÃO / ALIMENTAÇÃO

As EMPRESAS fornecerão o benefício de cartão-refeição (*ticket*) para seus Empregados não-executivos, com crédito no valor total de R\$ 430,00 (quatrocentos e trinta reais) para as cidades do interior do Estado e de R\$ 490,00 (quatrocentos e noventa reais) para a Capital, Goiânia.

Parágrafo Primeiro: O benefício terá seu custo compartilhado, sendo 90% (noventa por cento) pagos pela Empresa e 10% (dez por cento) pagos pelo Empregado.

Parágrafo Segundo: As EMPRESAS farão o crédito nos cartões de seus Empregados no último dia útil,

anterior ao mês vincendo, no qual haja expediente interno nas EMPRESAS.

Parágrafo Terceiro: Caberá ao Empregado a escolha da modalidade do cartão, se Cartão-Alimentação

ou Cartão-Refeição.

Parágrafo Quarto: As EMPRESAS concederão o benefício por ocasião de férias, afastamentos por

doenças, acidentes de trabalho e licença maternidade, durante o período de vigência deste Acordo

Coletivo.

CLÁUSULA NONA - FORNECIMENTO DE LANCHE

Fica mantido o fornecimento de lanche gratuito, no início da primeira jornada diária de trabalho, para

todos os Empregados, constituído de pão com manteiga, leite e café.

Auxílio Doença/Invalidez

CLÁUSULA DÉCIMA - COMPLEMENTAÇÃO DE AUXÍLIO-DOENÇA

As EMPRESAS complementarão, observado o limite de 01 (um) salário-base do Empregado, em até

40% (quarenta por cento), o benefício previdenciário auxílio-doença a partir do 16° (décimo sexto) dia de

afastamento, durante a vigência deste Acordo Coletivo, excluídos os contratos a prazo não superiores a 3

(três) meses, inclusive o de experiência, limitado ao período de 02 (dois) anos de afastamento do

Empregado.

Parágrafo Primeiro: Para recebimento da complementação, o Empregado deverá:

a) submeter-se à perícia com médico das EMPRESAS ou por elas credenciado;

b) apresentar à área de Talentos Humanos os comprovantes de recebimento do benefício do INSS,

enquanto perdurar o auxílio-doença.

Parágrafo Segundo: Caso o valor do benefício, pago pelo INSS, seja igual ou superior ao valor do

salário-base do Empregado, as EMPRESAS ficam desobrigadas a realizar a complementação, nos termos

do caput desta Cláusula.

Auxílio Creche

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - AUXÍLIO-CRECHE OU AUXÍLIO-BABÁ

4

As EMPRESAS pagarão auxílio-creche ou auxílio-babá para os filhos de Empregadas, durante a vigência deste Acordo, até o mês que a criança completar idade de 06 (seis) anos, nos termos da Portaria MTB n° 3.296/86 e do Artigo 7°, XXV, da Constituição Federal.

Parágrafo Primeiro: O auxílio-creche ou o auxílio-babá será pago, mensalmente, em folha de pagamento da Empregada e terá seu valor reajustado para R\$ 300,00 (trezentos reais) para as Empregadas lotadas nas cidades do interior do Estado e R\$ 425,00 (quatrocentos e vinte e cinco reais) na Capital Goiânia, independente da carga horária de trabalho.

Parágrafo Segundo: O benefício constante no *caput* desta Cláusula será estendido à Empregada que comprovadamente detenha a guarda legal da criança e desde que obedecidos os critérios estabelecidos.

Parágrafo Terceiro: As EMPRESAS poderão exigir, a seu critério, comprovante de pagamento da creche ou da babá para a liberação do benefício.

Parágrafo Quarto: Não haverá distinção, para fins de aplicação desta Cláusula, entre filhos biológicos e adotados.

Parágrafo Quinto: O auxílio-creche não será cumulativo com o auxílio-babá, devendo a beneficiária fazer opção escrita por um ou por outro, para cada filho.

Outros Auxílios

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - REEMBOLSO DE DESP DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DE FILHOS PORT. NECESS. ESPECIAIS

As EMPRESAS manterão um programa de reembolso de despesas com educação e saúde para os portadores de necessidades especiais, filhos de Empregados, limitado ao valor mensal de R\$ 300,00 (trezentos reais) para os Empregados lotados nas cidades do interior do Estado e R\$ 425,00 (quatrocentos e vinte e cinco reais), na Capital Goiânia.

Parágrafo Primeiro: O benefício constante no *caput* desta Cláusula será estendido ao Empregado que comprovadamente detenha a guarda legal do filho.

Parágrafo Segundo: As EMPRESAS poderão exigir, a seu critério, comprovante de pagamento da despesa com educação e saúde para a liberação do benefício.

Parágrafo Terceiro: Não haverá distinção, para fins de aplicação desta Cláusula, entre filhos biológicos e adotados.

Relações de Trabalho – Condições de Trabalho, Normas de Pessoal e Estabilidades Adaptação de função

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - REAPROVEITAMENTO DE EMPREGADOS

As EMPRESAS continuarão se comprometendo que, após readaptado, darão prioridade ao reaproveitamento do Empregado afetado pela desativação das atividades ou órgãos de trabalho, desde que as condições técnicas e econômico-financeiras o permitam.

Estabilidade Mãe

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - ESTABILIDADE DA GESTANTE

Fica mantida a estabilidade da Empregada gestante, desde a confirmação da gravidez até 05 (cinco) meses após o parto, ou 90 (noventa) dias após o término da licença previdenciária, o que for mais favorável à Empregada, ressalvadas as hipóteses de cometimento de falta grave e de término de contrato por prazo determinado.

Parágrafo Primeiro: Presume-se como renúncia à garantia a não comunicação ao Empregador do estado gravídico no prazo de 60 (sessenta) dias, contado a partir da data final da projeção do aviso prévio.

Parágrafo Segundo: A homologação de rescisão de contrato da gestante demissionária, com menos de um ano de serviço para as EMPRESAS, será realizada pelo SINTTEL-GO.

Jornada de Trabalho – Duração, Distribuição, Controle, Faltas Descanso Semanal

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - ESCOLHA DO DIA DE FOLGA

As EMPRESAS continuarão assegurando a seus Empregados o direito de escolha do dia que melhor atenda a seus interesses para gozar a folga em substituição ao repouso remunerado trabalhado, ressalvados os casos de escala de revezamento e plantões.

Controle da Jornada

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA DURAÇÃO DO TRABALHO

As EMPRESAS manterão a atual duração de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais, de segunda a sexta-feira, sendo que os Empregados que trabalhem em escala de revezamento deverão observar a jornada, que não poderá ser superior.

Parágrafo Primeiro: As EMPRESAS manterão a atual duração de 36 (trinta e seis) horas semanais apenas para os Empregados que exerçam sua atividade utilizando fone de ouvido e terminal de vídeo simultaneamente, em caráter permanente e ininterrupto.

Parágrafo Segundo: Fica eliminada a necessidade de marcação de ponto e controle de jornada e/ou horário de trabalho.

Parágrafo Terceiro: É de livre escolha do Empregado, a opção para isenção da marcação de ponto e, caso não concorde, deve o Empregado comunicar por escrito à Empresa.

Parágrafo Quarto: O Empregado que optar pela isenção de marcação de ponto assinará termo aditivo que fará parte integrante do seu contrato de trabalho, caso no mesmo já não exista cláusula escrita a esse respeito.

Parágrafo Quinto: O Empregado que trabalhe em escala de revezamento atenderá ao disposto na respectiva escala.

Faltas

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - LIBERAÇÃO PARA TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

As EMPRESAS manterão a liberação dos Empregados para atendimento odontológico de emergência, desde que conste esta condição no atestado fornecido pelo odontólogo.

Férias e Licenças

Duração e Concessão de Férias

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - FÉRIAS

As EMPRESAS asseguram que após cada período aquisitivo o Empregado poderá sair em gozo de férias em qualquer dia do mês, desde que negociado e acordado com seu superior imediato.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - FRACIONAMENTO DAS FÉRIAS

Fica facultado ao Empregado, inclusive ao que tenha idade superior a 50 (cinqüenta) anos, o direito de parcelar o período de gozo de férias, obedecidos os seguintes critérios:

- a) Os períodos de parcelamento do gozo de férias não poderão ser inferiores a dez dias.
- b) O parcelamento não poderá ser superior a 2 (dois) períodos.

c) O Empregado poderá converter 1/3 das férias a que tenha direito em abono pecuniário.

d) A gratificação de férias será paga, integralmente, no primeiro período de gozo das férias.

e) A antecipação de 50% (cinqüenta por cento) do décimo-terceiro salário, referente ao adiantamento da

1ª parcela, será paga conforme solicitação do Empregado, no primeiro ou segundo período de gozo

das férias, desde que o Empregado ainda não a tenha recebido referente ao ano em curso.

Parágrafo Único: O segundo período de gozo das férias deverá ocorrer antes do vencimento do período

concessivo.

Remuneração de Férias

CLÁUSULA VIGÉSIMA - GRATIFICAÇÃO DE FÉRIAS

As EMPRESAS concederão a todos os seus Empregados, por ocasião das férias, 66,67% (sessenta e seis

inteiros e sessenta e sete centésimos por cento) sobre a remuneração fixa mensal, a título de gratificação

de férias e 33,33% (trinta e três inteiros e trinta e três centésimos por cento) da remuneração fixa mensal,

a título de salário de férias, conforme Artigo 7°, XVII, da Constituição Federal e Artigo 144 da CLT,

perfazendo 100% (cem inteiros por cento) da remuneração.

Parágrafo Primeiro: Fica assegurado piso nunca inferior a R\$ 755,90 (setecentos e cinquenta e cinco

reais e noventa centavos), caso a somatória da gratificação de férias (66,67%) e do salário de férias

(33,33%) não atinja esse valor.

Parágrafo Segundo: O piso será corrigido sempre que houver reajuste geral e automático de salários e

observará, quando houver, o mesmo parcelamento descrito no parágrafo anterior.

Parágrafo Terceiro: Ficam entendidos como remuneração fixa mensal os valores correspondentes ao

salário-base e, se for o caso, gratificações fixas e média de horas extras.

Parágrafo Quarto: Nos casos de rescisões contratuais serão observados os seguintes critérios:

a) Será paga de forma proporcional nos pedidos de demissão, quando o tempo de serviço na Empresa for

superior a 01 (um) ano.

8

- b) Será paga de forma proporcional na dispensa sem justa causa, qualquer que seja o tempo de serviço na Empresa.
- c) Não será paga nos pedidos de demissão, quando o tempo de serviço na Empresa for inferior a 01 (um) ano.
- d) Não será paga nas demissões por justa causa.

Saúde e Segurança do Trabalhador Equipamentos de Proteção Individual

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - ELIMINAÇÃO DE RISCOS

As EMPRESAS continuarão se comprometendo a buscar a eliminação de riscos à saúde através da utilização de medidas de proteção coletiva, recorrendo a Equipamentos de Proteção Individual (EPI) apenas em casos onde tais medidas se revelarem ineficazes e/ou insuficientes.

CIPA – composição, eleição, atribuições, garantias aos cipeiros

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - INFORMAÇÕES SOBRE A CIPA

As EMPRESAS continuarão fornecendo ao SINTTEL-GO com relação à CIPA:

- a) Data das eleições;
- b) Empregados eleitos e indicados;
- c) Calendário das reuniões.

Parágrafo Único: Fornecerão ainda, sempre que solicitado, relação dos Empregados admitidos, demitidos e transferidos constando: nome, data de admissão, demissão, localidade e estabelecimento.

Campanhas Educativas sobre Saúde

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - INFORMAÇÕES LEGAIS SOBRE SAÚDE

As EMPRESAS enviarão ao SINTTEL-GO, sempre que possível, os seguintes documentos:

- a) Laudo de insalubridade;
- b) PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) elaborado por médico responsável;

- c) Documentos referentes à estrutura e desenvolvimento do PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais);
- d) Comunicação de Acidentes de Trabalho;
- e) Perfil Epidemiológico dos Empregados.

Relações Sindicais

Acesso do Sindicato ao Local de Trabalho

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - LIVRE TRÂNSITO SINDICATO

Fica mantido o livre trânsito de diretores do Sindicato, nas dependências com acesso permitido ao público pela EMPRESAS, desde que comunicado com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência e desde que não haja interrupção dos serviços.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - QUADRO DE AVISOS DO SINDICATO

As EMPRESAS continuarão permitindo a fixação de um quadro de avisos do SINTTEL-GO em cada prédio das EMPRESAS, em local por onde transitem os Empregados, no qual serão afixados avisos e materiais de interesse da categoria, sendo vedada a divulgação de material político-partidário e com ofensas pessoais aos Empregados ou aos dirigentes das EMPRESAS. Fica ajustado que o não cumprimento desta Cláusula acarretará na imediata retirada das referidas matérias dos quadros de avisos.

Contribuições Sindicais

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - DESCONTOS DE CONTRIBUIÇÃO PARA O SINTTEL-GO

As EMPRESAS continuarão procedendo a todos os descontos autorizados pela categoria em favor do SINTTEL-GO e farão o repasse das verbas para o Sindicato, na mesma data em que efetuar o pagamento de salários aos seus Empregados.

Parágrafo Único: As EMPRESAS fornecerão mensalmente ao SINTTEL-GO arquivo consolidado contendo as seguintes informações: relação nominal dos sindicalizados que foram descontados e relação nominal dos sindicalizados que tiveram seus descontos suspensos.

Disposições Gerais Mecanismos de Solução de Conflitos

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - CUMPRIMENTO DO ACORDO

Surgindo divergências entre as Partes na aplicação dos dispositivos constantes do presente Acordo Coletivo, a Parte que se julgar prejudicada comunicará à Outra por escrito e solicitará reunião com seus dirigentes e representantes legais, visando entendimentos e saneamento das pendências existentes.

Outras Disposições

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - DIVULGAÇÃO/IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS

As EMPRESAS continuarão divulgando antecipadamente a seus empregados projeto de implantação de novas tecnologias e enviar, concomitantemente, cópia ao Sindicato.

WILLIAM CORTES SILVA

Presidente

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES, NO ESTADO DE GOIAS - SINTEL-GO

JOAO DIB FILHO

Tesoureiro

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES, NO ESTADO DE GOIAS - SINTEL-GO

MARINEIDE DA SILVA PERES

Diretor

COMPANHIA DE TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL

TATIANE DE SOUZA LEMES PANATO

Diretor

COMPANHIA DE TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL

MARINEIDE DA SILVA PERES

Diretor

CTBC CELULAR S/A

TATIANE DE SOUZA LEMES PANATO

Diretor

CTBC CELULAR S/A

MARINEIDE DA SILVA PERES

Diretor

CTBC MULTIMIDIA DATA NET S/A

TATIANE DE SOUZA LEMES PANATO

Diretor

CTBC MULTIMIDIA DATA NET S/A